

РАЗВИТИЕ СОЦИОЛОГИИ В КОНТЕКСТЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ: КЕЙС EGOV В КАЗАХСТАНЕ

¹Мадина НУРГАЛИЕВА, ²Юлия КУЧИНСКАЯ, ³Зарема ШАУКЕНОВА

¹*Институт общественной политики партии «АМАНАТ», Астана, Казахстан*

²*Мажилис Парламента Республики Казахстан, Астана, Казахстан*

³*Академия социологии Казахстана, Казахстан*

Ссылка на данную статью: Нурғалиева М.М., Кучинская Ю.В., Шаукенова З.К. Развитие социологии в контексте цифровизации государственного управления: кейс eGov в Казахстане // *Sociology.kz*. – 2026. – №1(1). – С.22 - 37. <https://doi.org/10.48010/2026.1/sskz.1>

Аннотация. Статья представляет собой анализ становления и развития цифровой социологии как самостоятельного направления в рамках современной социологической науки. Анализируется влияние цифровизации на социологическую теорию и практику, включая трансформацию методов сбора и анализа данных под воздействием информационных технологий, а также практические методы к решению методологических проблем в разных странах.

В статье рассматривается влияние цифровизации государственного управления на развитие социологии в Казахстане на примере платформы электронного правительства (eGov). Расширение методов и инструментов социологических исследований и практик напрямую связаны с появлением новых источников данных. В свою очередь, это порождает новые вопросы, связанные с большими данными, платформенными опросами, «цифровой» репрезентацией граждан, а также вызовов, связанных с неравным доступом и доверием.

Казахстан занимает высокие позиции в международных рейтингах по развитию электронного правительства, одновременно сталкиваясь с неоднородностью использования сервисов и проблемами охвата уязвимых групп. Анализ этих явлений требует сочетания теоретических достижений социологии и эмпирической работы с данными eGov и релевантными опросами населения.

На основе анализа результатов исследований и опубликованных в СМИ в открытом доступе результатов социологических опросов на базе eGov выявлены ключевые тренды: трансформация методологии социологии, цифровой разрыв, изменение доверия к институтам, новые формы участия граждан и вызовы качества данных.

Ключевые слова: цифровизация государственного управления, электронное правительство, цифровая социология, опросы на платформе eGov.

МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУДЫ ЦИФРЛАНДЫРУ КОНТЕКСІНДЕ ӘЛЕУМЕТТАНУДЫ ДАМУЫ: ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ EGOV KEЙCІ

¹Мадина НУРГАЛИЕВА, ²Юлия КУЧИНСКАЯ, ³Зарема ШАУКЕНОВА

¹«AMANAT» партиясының қоғамдық саясат институты, Астана, Қазақстан

²Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісі, Астана, Қазақстан

³ҚР Әлеуметтану академиясы, Қазақстан

THE DEVELOPMENT OF SOCIOLOGY IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION: THE EGOV CASE IN KAZAKHSTAN

¹Madina NURGALIYEVA, ²Yulia KUCHINSKAYA, ³Zarema SHAUKENOVA

¹Institute of Public Policy of the «AMANAT» Party, Astana, Kazakhstan

²Mazhilis of the Parliament of the Republic of Kazakhstan, Astana, Kazakhstan

³Academy of Sociology of Kazakhstan, Kazakhstan

Аңдатпа. Мақала қазіргі әлеуметтану ғылымы шеңберіндегі тәуелсіз бағыт ретінде цифрлық әлеуметтанудың қалыптасуы мен дамуын талдау болып табылады. Цифрландырудың әлеуметтанулық теория мен практикаға әсері, соның ішінде ақпараттық технологиялардың әсерінен деректерді жинау және талдау әдістерін түрлендіру, сондай-ақ әртүрлі елдердегі әдістемелік мәселелерді шешудің практикалық әдістері талданады. Мақалада электрондық үкімет платформасы (eGov) мысалында Қазақстандағы әлеуметтануды дамытуға мемлекеттік басқаруды цифрландырудың әсері қарастырылады. Әлеуметтанулық зерттеулер мен тәжірибелердің әдістері мен құралдарының кеңейуі жаңа деректер көздерінің пайда болуымен тікелей байланысты. Өз кезегінде, бұл үлкен деректерге, платформалық сауалнамаларға, азаматтардың «цифрлық» өкілдігіне, сондай-ақ тең емес қол жетімділік пен сенімге байланысты қоңырауларға қатысты жаңа сұрақтарды тудырады. Қазақстан электрондық үкіметті дамыту бойынша халықаралық рейтингтерде жоғары орын алады, сонымен бірге сервистерді пайдаланудың біртектілігіне және осал топтарды қамту проблемаларына тап болады. Бұл құбылыстарды талдау әлеуметтанудың теориялық жетістіктері мен эмпирикалық жұмыстардың eGov

Abstract. The article is an analysis of the formation and development of digital sociology as an independent field within the framework of modern sociological science. The impact of digitalization on sociological theory and practice is analyzed, including the transformation of data collection and analysis methods under the influence of information technology, as well as practical methods for solving methodological problems in different countries. The article examines the impact of digitalization of public administration on the development of sociology in Kazakhstan using the example of the e-government platform (eGov). The expansion of methods and tools of sociological research and practice is directly related to the emergence of new data sources. In turn, this raises new questions related to big data, platform surveys, the «digital» representation of citizens, as well as challenges related to unequal access and trust. Kazakhstan holds high positions in international rankings for the development of e-government, while simultaneously facing heterogeneity in the use of services and problems reaching vulnerable groups. The analysis of these phenomena requires a combination of theoretical achievements of sociology and empirical work with eGov data and relevant population surveys. Based on the analysis of research results and the results of eGov-based sociological surveys published in the media, key

деректерімен және халықтың тиісті сауалнамаларымен үйлесуін талап етеді. Зерттеу нәтижелерін талдау және бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланған eGov базасындағы әлеуметтанулық сауалнамалардың нәтижелері негізінде негізгі трендтер анықталды: әлеуметтану әдіснамасының трансформациясы, цифрлық алшақтық, институттарға деген сенімнің өзгеруі, азаматтардың қатысуының жаңа нысандары және деректер сапасының сын-қатерлері.

Түйін сөздер: мемлекеттік басқаруды цифрландыру, электрондық үкімет, цифрлық әлеуметтану, EGOV платформасындағы сауалнамалар.

Введение

Развитие системы электронного правительства (eGov) открывает новые возможности для социологической науки в Казахстане. На сегодняшний день опросы общественного мнения на базе платформы eGov уже практикуются в Казахстане. Электронные сервисы и государственные цифровые платформы формируют обширные массивы данных о социальных практиках, потребностях и взаимодействиях граждан с институтами власти. Эти данные, при соблюдении принципов анонимности и этических стандартов, могут стать ценным эмпирическим ресурсом для анализа общественных тенденций, структуры занятости, социальной мобильности, цифрового неравенства и гражданского участия.

Кроме того, eGov способствует развитию цифровой социологии – нового направления, ориентированного на исследование поведения людей в цифровой среде. Платформы обратной связи, электронные петиции, онлайн-опросы и сервисы общественного мониторинга позволяют изучать процессы формирования общественного мнения и доверия к государству в режиме реального времени. Таким образом, eGov не только модернизирует систему управления, но и создает инфраструктуру для научного анализа социальных изменений, основанных на больших данных, что делает социологию более точной, динамичной и практически значимой для разработки государственной политики.

Методология

Методологическая основа данного исследования построена на сочетании классических и современных подходов к изучению общественных процессов в условиях цифровой трансформации государственного управления. Основная цель методологического подхода заключается в том, чтобы комплексно проследить ключевые этапы развития социологии и электронного правительства (eGov) в Казахстане, выявить взаимосвязи между ними и определить, каким образом цифровизация влияет на методы и практики изучения общественного мнения. В данной работе применяются различные методы для того, чтобы проследить

trends have been identified: the transformation of the methodology of sociology, the digital divide, changing trust in institutions, new forms of citizen participation and challenges to data quality.

Key words: digitalization of public administration, electronic government, digital sociology, polls on the eGov platform.

ключевые этапы развития социологии и электронного правительства в Казахстане. В исследовании используются несколько взаимодополняющих методов для того, чтобы проследить ключевые этапы развития социологии и электронного правительства в Казахстане. Историко-сравнительный метод позволяет проанализировать эволюцию социологической науки и цифрового управления в Казахстане во временной перспективе – от первых инициатив по внедрению социологических опросов в государственной политике до формирования цифровых платформ участия граждан. Сравнение с международным опытом даёт возможность определить специфику казахстанской модели eGov и место отечественной социологии в контексте глобальных тенденций.

Контент-анализ используется для изучения информационных потоков, формируемых на государственных порталах, в СМИ и социальных сетях, связанных с цифровизацией управления и социологическими исследованиями. Этот метод позволяет выявить ключевые темы, которые отражают общественные ожидания и реакции на государственные инициативы в сфере eGov.

Дополнительно применяется структурно-временной анализ, позволяющий выстроить хронологию ключевых реформ, проектов и технологических инноваций, а также оценить их влияние на развитие цифровых сервисов и социологических практик. Для определения степени вовлеченности граждан и результативности социологических опросов, реализуемых через платформу eGov, используется эмпирический анализ данных. Рассматриваются результаты онлайн-опросов, проведенных в 2024–2025 годах, включая их тематический фокус, географическое распределение участников и показатели вовлеченности. Кроме того, используются данные массового face-to-face опроса, проведенного Институтом общественной политики.

Цифровая социология и Казахстан

Эволюция социологии как науки тесно связана с развитием исследовательских технологий – от бумажных анкет и личных интервью до онлайн-опросов и анализа больших данных. Если в середине XX века ключевым инструментом эмпирической социологии были массовые репрезентативные опросы, то в XXI веке происходит переход к цифровым методам сбора и анализа общественного мнения. Они кардинально изменили саму логику исследования социальных процессов. Цифровая среда создала новые возможности для коммуникации с респондентами, ускорила обработку данных, обеспечила интеграцию статистических, поведенческих и текстовых индикаторов.

Развитие цифровых опросных технологий можно рассматривать как естественный этап эволюции эмпирической социологии, отражающий адаптацию науки к динамике информационного общества. Онлайн-опросы, мобильные приложения, платформы краудсорсинга и социальные сети позволяют оперативно измерять общественные настроения, отслеживать динамику доверия и выявлять новые формы гражданской активности. Этот перечень был дополнен возможностями «электронного правительства» и Казахстан в полной мере воспользовался этим шансом.

Казахстан, как и многие другие страны, активно внедряет эти методы: опросные платформы eGov, e-Otinish, электронные консультации на портале «Open Government» и интеграция опросов в социальные медиа стали частью современной исследовательской инфраструктуры. В условиях цифровой трансформации государства эти инструменты позволяют не только измерять мнение, но и влиять на политику в режиме обратной связи, превращая сбор данных в элемент гражданского участия.

С точки зрения социологии прогресс в области цифровой трансформации открывает новые возможности для изучения общественного мнения. Так появилась digital sociology – цифровая социология, а сам термин был введен американским социологом Джонатаном Уинном¹ в 2009 году. Позднее в 2015 году вышла первая монография о цифровой социологии под авторством австралийского социолога Деборы Лаптон². В своей книге «Цифровая социология» ученый выделила 4 основных компонента цифровой социологии:

1. Использование цифровых технологий и инструментов в социологической практике;
2. Анализ применения цифровых технологий;
3. Анализ непосредственно самих цифровых данных;
4. Рефлексивный анализ цифровых технологий с точки зрения социокультурных теорий и перспективных методов социологических исследований в рамках современной социальной реальности.

Немного позже французский социолог Нортье Маррес в своей книге «Цифровая социология: переизобретение социальных исследований» дополнила этот список еще одним компонентом - публичной цифровой социологией, акцентируя внимание на то, что цифровые технологии и онлайн-площадки не просто отражают общественное мнение, а являются ценным помощником социологов в определении проблемных полей³.

Применительно к институционализации социологии и цифровизации государственного управления в Казахстане обозначенные моменты имеют важное значение. Здесь следует отметить важный аспект, на который указывает доктор социологических наук, профессор, академик Зарема Шаукенова⁴: «Особенность казахстанской социологии состоит в том, что она в самом начале оказалась хорошо инкорпорированной в систему государственного управления. Систематические социологические исследования проводились еще в рамках аппарата Президента и кабинета министров в 90-х годах и потом продолжались в Информационно-аналитическом центре Администрации Президента РК, затем Аналитическом центре Совета безопасности РК».

Поэтому тренд на взаимодействие государства и граждан в рамках развития социологии имеет особое значение. Значительную роль в этом играет трансформация системы государственного управления и использование цифровых инструментов. Как заявил Глава государства «цифровизация и искусственный интеллект будут менять систему госуправления, и Казахстан готовится к этому, делая ставку на развитие e-Parlament – цифрового парламента, аналогичного действующему e-Gov».

Обзор международного опыта свидетельствует о том, что многие страны активно занимаются развитием цифровой социологии. Так, в Великобритании Национальное статистическое управление ONS (Office for National Statistics) развивает систему SRS (Secure Research Service), которая представляет собой защищенную среду для проведения исследований аккредитованными исследователями и основана на принципах «Пяти Безопасностей» –безопасные люди, безопасные проекты, безопасные настройки, безопасные данные и безопасные результаты. Это позволяет реализовать различные проекты (образование, здравоохранение, рынок труда) с использованием связанных административных данных, доступа к «поведенческим» показателям, улучшая качество эмпирики и политической релевантности исследований.

Одна из передовых стран в этом направлении – Эстония. В стране развивается платформенная модель: e-ID, e-Residency, масштабные открытые реестры. Исследователи изучали, как платформа меняет отношения «гражданин–государство» и дает доступ к связанным данным (e-health, e-tax). Таким образом, цифровая платформа государства выступает уникальной инфраструктурой для социологических лонгитюдных и кросс-системных исследований при условии прозрачности и доступа.

Корея и Китай инвестируют в «data-driven» платформы, интеллектуальные города и масштабную аналитику. Научные обзоры показывают эффективность таких систем в улучшении сервисов, а также риски приватности и алгоритмической опеки.

Вместе с тем, необходимо понимать, что массовый переход опросов в онлайн-пространство обостряет вопросы репрезентативности, достоверности ответов и этических стандартов обработки данных. Цифровые панели часто исключают группы, не вовлеченные в интернет-коммуникацию, что может усиливать социальное неравенство в представлении общественного мнения. Кроме того, алгоритмическая фильтрация и предвзятость платформ могут искажать результаты, требуя новых подходов к дизайну выборок и интерпретации данных.

Таким образом, цифровые методы опросов не заменяют традиционные формы социологического анализа, а формируют новый гибридный формат цифровой социологии, в котором сочетаются количественные, качественные и вычислительные подходы.

Цифровая трансформация Казахстана и развитие eGov

Внедрение цифровых инструментов в государственное управление в Казахстане началось уже давно. В 2025 году цифровизация стала стратегической задачей. Об этом Глава государства сказал в своем Послании народу «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные задачи и их решения через цифровую трансформацию». В его рамках обозначено, что Казахстан в течение трех лет должен стать полноценной цифровой страной⁵.

Инициатива по созданию электронного правительства родилась более 25 лет назад в ходе реформы финансовой системы Казахстана 2000-2005 годов как инструмента для обеспечения цифрового взаимодействия между государством и гражданами в качестве налогоплательщиков.

В 2004 году была утверждена Государственная программа⁶ формирования «электронного правительства» на 2005–2007 годы. Она положила начало системной цифровизации государственных услуг. Непосредственно портал egov.kz был запущен в 2006 году, став центральным элементом цифрового взаимодействия между гражданами и государственными органами. И если в первые годы запуск портала egov.kz позволил сократить очереди в госорганы, ускорить получение справок и свидетельств, то сегодня электронное правительство – это комплексная социально-технологическая система.

Сегодня через eGov можно оплатить коммунальные услуги, штрафы, зарегистрировать бизнес и еще очень много различных функций. Эти изменения имеют не только административное, но и социологическое значение. Они способствуют развитию цифрового гражданства, повышают уровень институционального доверия и формируют новую модель взаимодействия между государством и обществом, основанную на принципах эффективности, открытости и социальной инклюзии. Это нашло отражение в Концепции цифровой трансформации Казахстана на 2023–2029 годы, которая направлена на улучшение государственных услуг, ускорение трансформации государственного управления и развитие экономического сектора. Цель состоит в том, чтобы создать цифровое и инклюзивное общество за счет использования технологий и сосредоточения внимания на услугах, ориентированных на граждан.

По официальным данным за первое полугодие 2025 года гражданам страны было оказано более 26 миллионов государственных услуг⁷, из которых 12 миллионов, или 45%, были оказаны через приложение eGov Mobile. Число зарегистрированных пользователей портала электронного правительства eGov.kz продолжает расти и превышает 14,8 миллиона. Аудитория пользователей мобильного приложения eGov Mobile достигла 11 миллионов, ежемесячно eGov Mobile используют более 5,8 миллиона человек. Суммарно, с момента запуска электронного правительства, граждане получили 573 миллиона услуг: 489 млн – через портал [eGov.kz](http://egov.kz), 84 млн – через мобильное приложение eGov Mobile.

Для понимания возможностей использования eGov платформ в социологическом контексте важно опираться на международные рейтинги. Они отражают как технологическую, так и институциональную и человеческую сторону цифрового управления.

Согласно рейтинга стран по уровню развития электронного правительства ООН⁸ («The United Nations E-Government Survey: E-Government for the People») в 2024 году среди 193 стран Казахстан занял:

- 24-ое место в группе стран с очень высоким индексом развития цифрового правительства (E-Government Development Index), поднявшись на 4 позиции по сравнению с 2022 годом и опередив такие страны, как Швейцария (26-е место), Турция (27-е место), Франция (34-е место), Китай (35-е место), Канада (47-е место). Такое положение выводит Казахстан в группу «Very High EGDI» и делает его региональным лидером в Центральной Азии.

- 10-е место по индексу онлайн-услуг (OSI), наряду с лидерами мирового рейтинга — Южной Кореей, Данией и Эстонией. Он также вошел в число передовых стран в этой области, опередив Китай, Германию и Австралию;

- Значительно улучшил свои позиции по индексу телекоммуникационной инфраструктуры (ТИ), поднявшись на 23 позиции и заняв 41-е место.



Рисунок 1. Рейтинг развития цифрового правительства (E-Government Development Index)

Таким образом, инвестиции в цифровую инфраструктуру, внедрение искусственного интеллекта, блокчейна и Интернет вещей (IoT), а также использование таких решений как E-License и Smart Data Ukimet кардинально изменили управление и оказание государственных услуг.

Опросы общественного мнения: кейсы eGov

В 2024 году впервые в Казахстане возможности eGov были использованы для проведения массовых опросов населения. С одной стороны, это можно считать определенным этапом в развитии отечественной социологии, с другой – новым инструментом государства для продвижения идеологических сообщений для населения.

Всего за период с февраля 2024 года по октябрь 2025 года на платформе eGov было опубликовано 20 опросов по различным тематикам.

При этом можно отметить ряд особенностей:

Во-первых, тематически большая часть опросов (5) посвящена праздничным датам и профессиональным праздникам; 3 опроса – различные аспекты цифровизации; 2 опроса – общереспубликанской экологической акции «Таза Қазақстан»; 2 – взаимодействия государства и бизнеса; 1 – опрос по аспектам национальной идентичности; 1 – опрос о работе правоохранительных органов; 1 – опрос о переводе часового пояса; 2 – опроса конкурсного характера («100 лучших книг», название АЭС) и еще у 3 опросов темы не указаны.

Во-вторых, по степени информирования общества о результатах опроса из 20 опубликованных опросов ситуация следующая. 3 опроса еще в процессе проведения или обработки результатов, в т.ч. результаты опроса о влиянии

переноса часового пояса будут представлены только в 2028 году. Результаты 9 опросов отсутствуют в информационном поле, при этом 1 из них вероятнее всего носит сервисный характер в рамках акции «Таза Қазақстан». Итоги 8 опросов в той или иной степени представлены в СМИ.

В-третьих, наибольшее количество респондентов (более 200 тысяч) приняло участие в опросе касательно часового пояса. В опросах с опубликованными результатами исследования в среднем участвовало порядка 23 тысяч респондентов.

В-четвертых, инициаторами опросов выступают различные государственные органы, академические и исследовательские центры. К примеру, Высшая аудиторская палата, Агентство РК по атомной энергии, профильные министерства и др.

В-пятых, среди проведенных и реализуемых опросов фиксируются смешанные форматы. Так, из общего ряда опросов выбиваются два, которые носят конкурсный или открытый характер. В частности, речь идет о конкурсе на лучшее название для первой АЭС, которая будет построена в поселке Улькен Жамбылского района Алматинской области. Цель конкурса – выбрать название, отражающее историческое, культурное и национальное значение будущей станции. Сбор предложений проводился через приложение eGov Mobile и завершился 10 октября 2025 года.

Еще один интересный, но сложный с точки зрения вовлечения участников и технической обработки полученных данных, является общенациональный опрос для определения 100 наиболее популярных книг на основе мнения более 100 тысяч человек. Он был направлен на широкую популяризацию отечественной литературы и приурочен ко дню рождения основоположника казахской письменной литературы, великого мыслителя Абая Кунанбайулы.

Таблица 1. Данные о тематиках опросов на платформе eGov в период с февраля 2024 по октябрь 2025 гг.⁹

№	Дата старта	Тематика	Количество респондентов
1	29.02.2024	Опрос о национальной одежде и ценностях ¹⁰	104842
2	07.04.2024	Опрос о науке и технологиях ¹¹	20 725
3	23.04.2024	Оценка санитарной очистки в рамках Республиканской экологической акции «Таза Қазақстан»	нет данных в открытых источниках
4	26.04.2024	Опрос о национальной идентичности и единстве в Казахстане ¹²	27 340
5	02.05.2024	Опрос о праздниках День защитника отечества и День Победы ¹³	23 154
6	22.05.2024	Опрос ко Дню защиты детей ¹⁴	20 855
7	06.06.2024	Опрос для улучшения взаимодействия бизнеса с государством	нет данных в открытых источниках

8	12.06.2024	Опрос, приуроченный ко дню медицинского работника Республики Казахстан	нет данных в открытых источниках
9	06.07.2024	Опрос оценки благоустройства городов страны их жителями с целью выявления проблемных областей и их решения, в т.ч. оценка гражданской активности, доверия и взаимосвязи с ответственными за благоустройство институтами *Опросник составлен с учетом опыта оценивания акции «Таза Казахстан». Опрос скорее представляет новый сервис «Таза Қазақстан» в мобильном приложении eGov Mobile.	нет данных в открытых источниках
10	23.09.2024	Опрос в рамках реализации научного проекта «Совершенствование клиентоориентированного подхода в оказании государственных услуг в контекста цифровизации государственного аппарата» ¹⁵	20 448
11	01.10.2024	Опрос «Хронометрика: исследование распределения времени», связанный с переводом часового пояса в Казахстане ^{16 17}	нет данных в открытых источниках
12	03.03.2025	Опрос об использовании искусственного интеллекта в жизни и работе ¹⁸	более 53 тысяч
13	14.04.2025 17.04.2025	Тема не указана, опрос завершен	нет данных в открытых источниках
14	02.05.2025 01.07.2025 30.07.2025	Опрос по выбору 100 популярных книг ¹⁹	более 100 тысяч респондентов
15	23.05.2025	Тема не указана, опрос завершен	нет данных в открытых источниках
16	23.07.2025	Оценка качества электронных государственных услуг	нет данных в открытых источниках
17	15.08.2025	Тема не указана, опрос завершен	нет данных в открытых источниках
18	23.09.2025	Опрос о работе правоохранительных органов	нет данных в открытых источниках
19	25.09.2025	Конкурс на название АЭС	опрос завершился 10 октября 2025 года, результаты будут оглашены до конца октября 2025 года.
20	23.10.2025	Опрос ВАП о мерах поддержки бизнеса от НПП «Атамекен» и АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»	На момент подготовки статьи опрос продолжается

Как правило, социологические опросы через платформу eGov касаются актуальной идеологической повестки. Так, к примеру результаты первого опроса показывают высокий уровень одобрения ношения одежды с национальными элементами в повседневной жизни – так заявили 80,4% опрошенных.

Опрос граждан касательно Дня единства народа Казахстана показал, что 93,4% респондентов считают важным сохранение национального единства в стране, а самым популярным блюдом, объединяющим казахстанцев за праздничным столом, был назван бешбармак (39,7%). Как следует из опубликованной информации данное блюдо является лидером вне зависимости этнических принадлежностей респондентов и наиболее популярно «среди мужчин (39,9%), русских (45,4%), жителей сельской местности (41,2%) и людей старше 61 лет (44,9%)».

Итоги опроса об использовании искусственного интеллекта (ИИ) показали, что 65% респондентов уже применяют ИИ в повседневной жизни, а оставшиеся 35% используют его в профессиональной деятельности. При этом наибольшую активность в голосовании проявили граждане в возрасте от 30 до 45 лет, составив 48% от общего числа участников.

Инициатива проведения и итоги опроса «100 наиболее популярных книг» стали результатом продвижения идеологической повестки, направленной на формирование читающей нации и учреждении Национального дня книги, о чем Глава государства заявил на III заседании Национального курултая в Атырау в 2023 году.

Таблица 2. ТОП-20 наиболее популярных книг на основе опроса через платформу eGov

1.	Абай Құнанбайұлы	Өлеңдері мен қара сөздері	11.	Максим Зверьев	Кладовая чудес»
2.	Шәкәрім Құдайбердіұлы	«Еңлік-Кебек»	12.	Сәбит Мұқанов	«Менің мектептерім»
3.	Міржақып Дулатұлы	«Бақытсыз Жамал»	13.	Ғабит Мүсірепов	«Ұлпан»
4.	Жүсіпбек Аймауытов	«Ақбілек»	14.	Ғабиден Мұстафин	«Дауылдан кейін»
5.	Сұлтанмахмұт Торайғыров	«Қамар сұлу»	15.	Әбу Сәрсенбаев	«Ақша бұлт»
6.	Мағжан Жұмабаев	«Мен жастарға сенемін»	16.	Әбділдә Тәжібаев	«Аралдар»
7.	Бейімбет Майлин	«Шұғаның белгісі»	17.	Бауыржан Момышұлы	«Ұшқан ұя»
8.	Лияс Жансүгіров	«Құлагер»	18.	Қасым Аманжолов	«Дариға, сол қыз»
9.	Сәкен Сейфуллин	«Асау тұлпар»	19.	Дмитрий Снегин	«Утро и два шага в полдень»
10.	Мұхтар Әуезов	«Абай жолы»	20.	Қалижан Бекхожин	«Кешкі жаңғырық»

Инициатива проведения опроса о переводе часового пояса в определенной степени связана с появлением петиции о возврате прежнего часового пояса. Петиция набрала порядка 50 тысяч голосов, но не была удовлетворена профильным министерством. В опросе на платформе eGov mobile, основным инициатором которого выступило Министерство здравоохранения, за короткое время приняли участие 200 тысяч граждан. Однако результаты исследования будут доступны только по завершению комплексного исследования в рамках 3-годичного программно-целевого финансирования проекта.

Таким образом, становится очевидно, что цифровизация социологических исследований несет и новые вызовы. Об этом свидетельствуют данные об опросах на платформе eGov, их интерпретация и в определенной степени политизация.

При этом позитивным моментом является тот факт, что техники и практики проведения опросов общественного мнения через eGov продолжают развиваться и совершенствоваться. Несмотря на то, что имеются еще определенные сложности как в их организации, привлечении участников опроса, интерпретации и публикации результатов, можно констатировать, что в Казахстане процесс развития цифровой социологии уверенно начался.

Уроки для отечественной социологии: методологические и этические риски

Цифровизация социологии является неизбежным процессом, расширяющим методы и источники данных, но требующим методологической солидарности, строгих стандартов качества и личной приватности.

eGov как инфраструктура предоставляет Казахстану материальную базу для развития цифровой социологии. Высокий EGDI/EPART показывает технологическую готовность реализации различных панелей, микрозапросов и публичных консультаций. Одновременно с этим еще имеются институциональные барьеры доступа к обезличенным административным данным.

С социологической точки зрения следует выделить ряд сложностей:

Во-первых, вопросы оперативности и репрезентативности. eGov-опросы дают скорость и охват, но их выборка ограничена зарегистрированными и/или активными пользователями мобильного приложения. Исходя из этого основания она может быть существенно смещена. К примеру, по данным опроса Института общественной политики²¹ 42,3% молодежи в возрасте от 14 до 20 лет помогают родителям получить услуги на портале eGov. Платформенные опросы отражают «цифровой срез» — и если этого не учитывать, выводы будут неверно переноситься на всю популяцию. Следовательно, результаты подобных опросов требуют валидации через репрезентативные выборки и/или корректировку через постстратификацию.

Во-вторых, вопрос методической прозрачности. Для научной интерпретации качественного значения опроса важно, чтобы в открытом доступе была информация о базовых параметрах исследования, включая количество респондентов, охват по регионам и социально-демографическим характеристикам, коэффициенты отклика. К слову, это стандартная рекомендация из международных практик.

В-третьих, проблема т.н. «эффекта платформы». Тематические опросы, размещенные на официальных платформах, могут генерировать социально-желательные ответы. Более того, сама формулировка вопросов и набор ответов не всегда или не в полной мере могут отражать объективный характер.

В-четвертых, вопросы приватности и юридических ограничений. С учетом актуализации цифровой повестки вкупе с ростом цифрового мошенничества требуется соблюдение национального законодательства о персональных данных в сочетании с международными практиками. Кроме того, существует отдельный риск, связанный с работой и эффектами определенных алгоритмов, когда система показывает различный контент или опрос для разных групп.

Подводя итог, следует отметить, что цифровизация усиливает прикладную связь социологии и госуправления. Государственные органы имеют все больше возможностей и чаще используют цифровую аналитику для мониторинга общественного мнения. В этом контексте платформа eGov становится источником оперативной обратной связи и репрезентативных данных при соответствующей методике. Вместе с тем, без прозрачных методик, регламентов доступа к данным и этических стандартов такая интеграция может привести к инструментализации социологии в интересах «оперативной политики», а не долгосрочному научно обоснованному управлению.

Список литературы

1. Wynn J. Digital Sociology: Emergent Technologies in the Field and the Classroom // Sociological Forum. 2009. – № 24 (2). – P. 448–456.
2. Lupton D. Digital Sociology. – N. Y.: Routledge, 2015. – 230 с.
3. Marres N. Digital Sociology: The Reinvention of Social Research. - Cambridge: Polity Press, 2017. – 232 с.
4. Шаукенова З.К. Институционализация казахстанской социологии // Мониторинг общественного мнения. – 2010. – 6(100). – С. 151–155. <https://cyberleninka.ru/article/n/institutsionalizatsiya-kazahstanskoy-sotsiologii/viewer>
5. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные задачи и их решения через цифровую трансформацию» <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-kazahstan-v-epohu-iskusstvennogo-intellekta-aktualnye-zadachi-i-ih-resheniya-cherez-cifrovuyu-transformaciyu-885145>
6. Указ Президента Республики Казахстан от 10 ноября 2004 года N 1471 «О Государственной программе формирования «электронного правительства» в Республике Казахстан на 2005-2007 годы, утративший силу. https://adilet.zan.kz/rus/docs/U040001471_
7. Более 26 миллионов государственных услуг оказано казахстанцам онлайн с начала 2025 года https://egov.kz/cms/ru/news/public_services_online
8. Глобальный рейтинг UN Global E-Government Development Index <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/#0>
9. Таблица составлена авторами на основе данных личного кабинета в приложении EGov
10. Каждый четвертый казахстанец носит национальную одежду в повседневной жизни – опрос // <https://www.inform.kz/ru/833-kazahstanskoy-molodezhi-odobryayut-nosheniye-natsionalnoy-odezhdi-v-povsednevnoy-zhizni-af68d3>

11. Казахстанцы рассказали, как они относятся к науке и кто самый популярный ученый // <https://www.zakon.kz/nauka/6430609-kazakhstantsy-rasskazali-kak-oni-otnosyatsya-k-nauke-i-kto-samyu-populyarnyy-uchenyu.html>

12. День единства народа Казахстана: граждане рассказали, что объединяет жителей нашей страны // <https://www.nur.kz/society/2094152-den-edinstva-naroda-kazahstana-grazhdane-rasskazali-chto-obedinyaet-zhiteley-nashey-strany/>

13. Какова доля казахстанцев, родственники которых приняли участие в ВОВ – результаты соцопроса // <https://www.zakon.kz/sobytiia/6433640-kakova-dolya-kazakhstantsev-rodstvanniki-kotorykh-prinyali-uchastie-v-vov--rezultaty-sotsoprosa.html>

14. В период 22 - 27 мая 2024 года на платформе eGov mobile проведен опрос граждан к Международному дню защиты детей https://el.kz/ru/mnenie-kazhstantsev-o-voprosah-vozpitanija-detey_119911/

15. Результаты социологического исследования на платформе eGov Mobile по Оценке понимания обществом и органами государственного управления преимуществ научного метода, научных знаний и разработок, а также отношения и запросов общества к отечественным исследователям <https://qazscience.gov.kz/ru/news/114>

16. В EGov mobile появился опрос на тему перевода времени // https://www.kt.kz/rus/society/v_egov_mobile_royavilsya_opros_na_temu_perevoda_vremeni_1377971291.html

17. Почему в мобильном приложении eGov mobile исчез опрос о переводе времени https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/pochemu-prilojeniya-egov-ischez-opros-perevode-vremeni-555152/

18. Итоги опроса на Egov Mobile: Казахстанцы хотят обучаться использованию ИИ для работы и повседневной жизни <https://www.gov.kz/memleket/entities/maidd/press/news/details/956034>

19. Итоги опроса «100 книг» // <https://quryltai.kz/ru/article/itogi-oprosa-100-knig>

20. В опросе приняли участие 104 842 человека со всех регионов страны. Из них 56% – женщин и 44% – мужчин; 69% – горожан и 31% – сельчан; 67% – казахов, 20% – русских и 13% – других этносов; 30% – в возрасте 18-29 лет, 52% – 30-45 лет, 15% – 46-60 лет, 3% – 61 и старше лет.

21. Навыки электронной торговли стали повседневными для современных казахстанцев // https://t.me/socioexpert_01/199

Transliteration

1. Wynn J. Digital Sociology: Emergent Technologies in the Field and the Classroom // Sociological Forum. 2009. – № 24 (2). – P. 448–456.

2. Lupton D. Digital Sociology. – N. Y.: Routledge, 2015. – 230 s.

3. Marres N. Digital Sociology: The Reinvention of Social Research. - Cambridge: Polity Press, 2017. – 232 s.

4. Shaukenova Z.K. Institucionalizacija kazahstanskoj sociologii // Monitoring obshhestvennogo mneniya. – 2010. – 6(100). – S. 151–155. <https://cyberleninka.ru/article/n/institutsionalizatsiya-kazahstanskoj-sotsiologii/viewer>

5. Poslanie Glavy gosudarstva Kasym-Zhomarta Tokaeva narodu Kazahstana «Kazahstan v jepohu iskusstvennogo intellekta: aktual'nye zadachi i ih reshenija cherez cifrovuju transformaciju» <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-kazahstan-v-epohu-iskusstvennogo-intellekta-aktualnye-zadachi-i-ih-resheniya-cherez-cifrovuyu-transformaciju-885145>

6. Ukaz Prezidenta Respubliki Kazahstan ot 10 nojabrja 2004 goda N 1471 «O Gosudarstvennoj programme formirovanija «jelektronnoho pravitel'stva» v Respublike Kazahstan na 2005-2007 gody, utrativshij silu. https://adilet.zan.kz/rus/docs/U040001471_
7. Bolee 26 millionov gosudarstvennyh uslug okazano kazahstancam onlajn s nachala 2025 goda https://egov.kz/cms/ru/news/public_services_online
8. Global'nyj rejting UN Global E-Government Development Index <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/#0>
9. Tablica sostavlena avtorami na osnove dannyh lichnogo kabineta v prilozhenii EGov
10. Kazhdyj chetvertyj kazahstanec nosit nacional'nuju odezhdu v povsednevnoj zhizni – opros // <https://www.inform.kz/ru/833-kazahstanskoy-molodezhi-odobryayut-noshenie-natsionalnoy-odezhdi-v-povsednevnoy-zhizni-af68d3>
11. Kazahstancy rasskazali, kak oni odnosjatsja k nauke i kto samyj populjarnyj uchenyj // <https://www.zakon.kz/nauka/6430609-kazahstantsy-rasskazali-kak-oni-otnosyatsya-k-nauke-i-kto-samyy-populyarnyy-uchenyy.html>
12. Den' edinstva naroda Kazahstana: grazhdane rasskazali, chto ob#edinjaet zhitelej nashey strany // <https://www.nur.kz/society/2094152-den-edinstva-naroda-kazahstana-grazhdane-rasskazali-chto-obedinyaet-zhiteley-nashey-strany/>
13. Kakova dolja kazahstancev, rodstvenniki kotoryh prinjali uchastie v VOV – rezul'taty sotsoprosa // <https://www.zakon.kz/sobytiia/6433640-kakova-dolya-kazahstantsev-rodstvenniki-kotorykh-prinjali-uchastie-v-vov--rezultaty-sotsoprosa.html>
14. V period 22 - 27 maja 2024 goda na platforme eGov mobile proveden opros grazhdan k Mezhdunarodnomu dnju zashhity detej https://el.kz/ru/mnenie-kazahstantsev-o-voprosah-vospitaniya-detey_119911/
15. Rezul'taty sociologicheskogo issledovanija na platforme eGov Mobile po Ocenke ponimaniya obshhestvom i organami gosudarstvennogo upravlenija preimushhestv nauchnogo metoda, nauchnyh znaniy i razrabotok, a takzhe odnoshenija i zaprosov obshhestva k otechestvennym issledovateljam <https://qazscience.gov.kz/ru/news/114>
16. V EGov mobile pojavilsja opros na temu perevoda vremeni // https://www.kt.kz/rus/society/v_egov_mobile_poyavilsya_opros_na_temu_perevoda_vremeni_1377971291.html
17. Pochemu v mobil'nom prilozhenii eGov mobile ischez opros o perevode vremeni https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/pochemu-prilozeniya-egov-ischez-opros-perevode-vremeni-555152/
18. Itogi oprosa na Egov Mobile: Kazahstancy hotjat obuchat'sja ispol'zovaniju II dlja raboty i povsednevnoj zhizni <https://www.gov.kz/memleket/entities/maidd/press/news/details/956034>
19. Itogi oprosa «100 knig» // <https://quryltai.kz/ru/article/itogi-oprosa-100-knig>
20. V oprose prinjali uchastie 104 842 cheloveka so vseh regionov strany. Iz nih 56% – zhenshhin i 44% – muzhchin; 69% – gorozhan i 31% – sel'chan; 67% – kazahov, 20% – russkikh i 13% – drugih jetnosov; 30% – v vozraste 18-29 let, 52% – 30-45 let, 15% – 46-60 let, 3% – 61 i starshe let.
21. Navyki jelektronnoj trgovli stali povsednevnymi dlja sovremennyh kazahstancev // https://t.me/socioexpert_01/199

Авторлар туралы мәлімет / Сведения об авторах / Information about authors

Нұрғалиева Мадина Маратқызы	«АМАНАТ» партиясы қоғамдық саясат институтының директоры, саяси ғылымдар кандидаты, Астана, Қазақстан, email: madiness81@gmail.com
Кучинская Юлия Владимировна	Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісі депутаты, әлеуметтану ғылымдарының кандидаты, Астана, Қазақстан, email: ykuchinskaya@gmail.com
Шәукенова Зарема Кәукенқызы	Әлеуметтану ғылымдарының докторы, профессор, Қазақстан социологтары Академиясының академигі, Алматы, Қазақстан
Нұрғалиева Мадина Маратовна	директор Института общественной политики партии «АМАНАТ», кандидат политических наук, Астана, Казахстан, email: madiness81@gmail.com
Кучинская Юлия Владимировна	депутат Мажиліса Парламента Республики Казахстан, кандидат социологических наук, Астана, Казахстан, email: ykuchinskaya@gmail.com
Шаукенова Зарема Каукеновна	доктор социологических наук, профессор, академик Академии социологов Казахстана, Алматы, Казахстан
Madina Nurgaliyeva	Director of the Institute of Public Policy of the «AMANAT» Party, Candidate of Political Sciences, Astana, Kazakhstan, email: madiness81@gmail.com
Yulia Kuchinskaya	Deputy of the Mazhilis of the Parliament of the Republic of Kazakhstan, Candidate of Sociological Sciences, Astana, Kazakhstan, email: ykuchinskaya@gmail.com
Zarema Shaukenova	Doctor of Sociology, Professor, Academician of the Academy of Sociologists of Kazakhstan, Almaty, Kazakhstan